

Anleitung: Wie man das USB-Kabel in der Gerätemanager neu anschließt (Reseat)

Ziel: Dieses Dokument hilft Ihnen, das USB-Kabel eines Geräts (z.B. einer Schneidemaschine) neu anzuschließen, um mögliche Verbindungsprobleme zu beheben.

Schritt-für-Schritt-Anleitung:

Schritt 1 Trennen Sie das USB-Kabel

- Suchen Sie das USB-Kabel, das das Gerät (z.B. die Schneidemaschine) mit Ihrem Computer verbindet.
- Ziehen Sie das USB-Kabel vorsichtig sowohl aus dem USB-Anschluss des Computers als auch aus dem USB-Anschluss des Geräts.
- Achten Sie darauf, dass Sie nicht an dem Kabel selbst ziehen, sondern an dem Stecker (den Enden des Kabels).

Schritt 2 Überprüfen Sie das Kabel und die Anschlüsse

- Überprüfen Sie das Kabel auf sichtbare Schäden, wie Risse, Knicke oder lose Verbindungen.
- Überprüfen Sie die USB-Anschlüsse des Computers und des Geräts, um sicherzustellen, dass sie sauber sind und keinen Staub oder Schmutz enthalten.
- Falls nötig, verwenden Sie ein sauberes Tuch oder einen Luftbläser, um die Anschlüsse vorsichtig zu reinigen.

Schritt 3 Schließen Sie das Kabel erneut an

- Schließen Sie das USB-Kabel zuerst wieder an das Gerät (z.B. die Schneidemaschine) an und stellen Sie sicher, dass es fest verbunden ist.
- Stecken Sie das Kabel dann zurück in den USB-Anschluss des Computers.
- Achten Sie darauf, dass das Kabel korrekt und fest angeschlossen ist, ohne dass es Spiel hat.

Schritt 4 Überprüfen Sie die Verbindung

- Gehen Sie zum Gerätemanager auf Ihrem Computer und prüfen Sie, ob das Gerät jetzt korrekt angezeigt wird.
- Drücken Sie die Windows-Taste, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Windows-Logo (unten links) und wählen Sie Gerätemanager.
- Suchen Sie nach Ihrem Gerät unter der Kategorie "Universal Serial Bus Controller" (unten) oder in der Liste der angeschlossenen Geräte. Das Gerät sollte nun als geladen oder verbunden angezeigt werden.

Schritt 5 Starten Sie das Gerät und die Software neu

- Schalten Sie die Schneidemaschine oder das angeschlossene Gerät aus und wieder ein.
- Starten Sie die Software, die Sie verwenden, um das Gerät zu steuern, neu, um zu prüfen, ob es jetzt korrekt funktioniert.

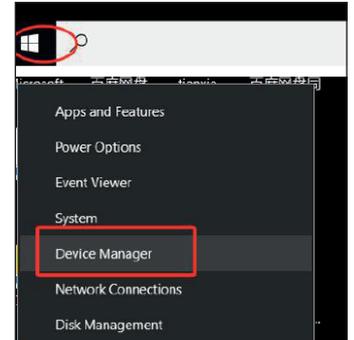
Warum sollte man das USB-Kabel neu anschließen (reseaten)?

- Manchmal kann eine lose Verbindung, eine kleine Kabelbewegung oder eine temporäre Störung dazu führen, dass ein Gerät nicht korrekt vom Computer erkannt wird.
- Das erneute Anschließen stellt sicher, dass die Verbindung zwischen Ihrem Gerät und dem Computer wiederhergestellt wird.

Hilfe benötigt? Wenn Sie nach dem erneuten Anschließen des Kabels weiterhin Probleme haben, versuchen Sie Folgendes:

- Testen Sie das Kabel an einem anderen USB-Anschluss oder an einem anderen Computer, um zu überprüfen, ob das Problem am Kabel oder Anschluss liegt.
- Aktualisieren oder installieren Sie die Treiber des Geräts über den Gerätemanager neu.

Hinweis: Plotter, die älter als 10 Jahre sind, werden nicht unterstützt. Außerdem muss der Plotter mit einem modernen USB-Kabel direkt mit Ihrem PC verbunden sein und nicht über ein Netzwerk.



Gerätemanager



Universal Serial Bus controllers