

# Uitlegblad: Hoe de USB-kabel opnieuw aan te sluiten (Reseat) bij Apparatenbeheer

**Doel:** Dit document helpt je om de USB-kabel van een apparaat (bijvoorbeeld een snijmachine) opnieuw aan te sluiten op je computer om mogelijke verbingsproblemen op te lossen.

## Stappenplan:

### Stap 1 Koppel de USB-kabel los

- Zoek de USB-kabel die het apparaat (bijvoorbeeld de snijmachine) met je computer verbindt.
- Trek de USB-kabel voorzichtig uit zowel de USB-poort op de computer als de USB-poort op het apparaat.
- Zorg ervoor dat je de kabel niet aan de kabel zelf trekt, maar aan de connector (de uiteinden van de kabel).

### Stap 2 Controleer de kabel en poorten

- Controleer de kabel op eventuele zichtbare schade, zoals breuken, knikken of losse verbindingen.
- Controleer de USB-poorten op de computer en het apparaat om er zeker van te zijn dat ze schoon zijn en geen stof of vuil bevatten.
- Indien nodig, gebruik een schone doek of een luchtpomp om de poorten voorzichtig schoon te maken.

### Stap 3 Sluit de kabel opnieuw aan

- Sluit de USB-kabel eerst opnieuw aan op het apparaat (bijvoorbeeld de snijmachine) en zorg ervoor dat de kabel stevig is aangesloten.
- Steek vervolgens de kabel terug in de USB-poort van de computer.
- Zorg ervoor dat de kabel correct en stevig is aangesloten zonder dat er sprake is van enige speling.

### Stap 4 Controleer de verbinding

- Ga naar **Apparaatbeheer** op je computer en kijk of het apparaat nu correct wordt weergegeven.
- Druk op de Windowsknop, klik met de rechtermuisknop op het windowslogo (links onder) en kies Apparaatbeheer.
- Zoek naar je apparaat onder de sectie **Universal Serial Bus controllers** (onderin) of in de lijst van aangesloten apparaten. Het apparaat zou nu als geladen of verbonden moeten verschijnen.

### Stap 5 Herstart het apparaat en de software

- Zet de snijmachine of het aangesloten apparaat uit en weer aan.
- Herstart de software die je gebruikt om het apparaat te bedienen om te controleren of het nu correct werkt.

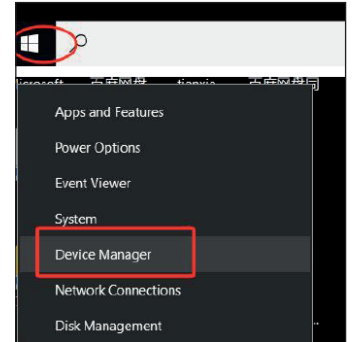
## Waarom zou je de USB-kabel opnieuw aansluiten (reseaten)?

- Soms kan een los contact, een kleine kabelbeweging of een tijdelijke storing ervoor zorgen dat een apparaat niet goed wordt herkend door de computer.
- Het opnieuw aansluiten zorgt ervoor dat de verbinding tussen je apparaat en computer wordt hersteld.

**Hulp nodig?** Als je na het opnieuw aansluiten van de kabel nog steeds problemen ondervindt, probeer dan het volgende:

- Test de kabel op een andere USB-poort of een andere computer om te controleren of het probleem aan de kabel of poort ligt.
- Update of herinstalleer de stuurprogramma's van het apparaat via Apparaatbeheer.

*Let op: Plotters ouder dan 10 jaar worden niet ondersteund. Daarnaast dient de plotter met een moderne USB-kabel rechtstreeks verbonden te zijn met uw PC, en niet via een netwerk.*



Apparaatbeheer



Universal Serial Bus controllers